

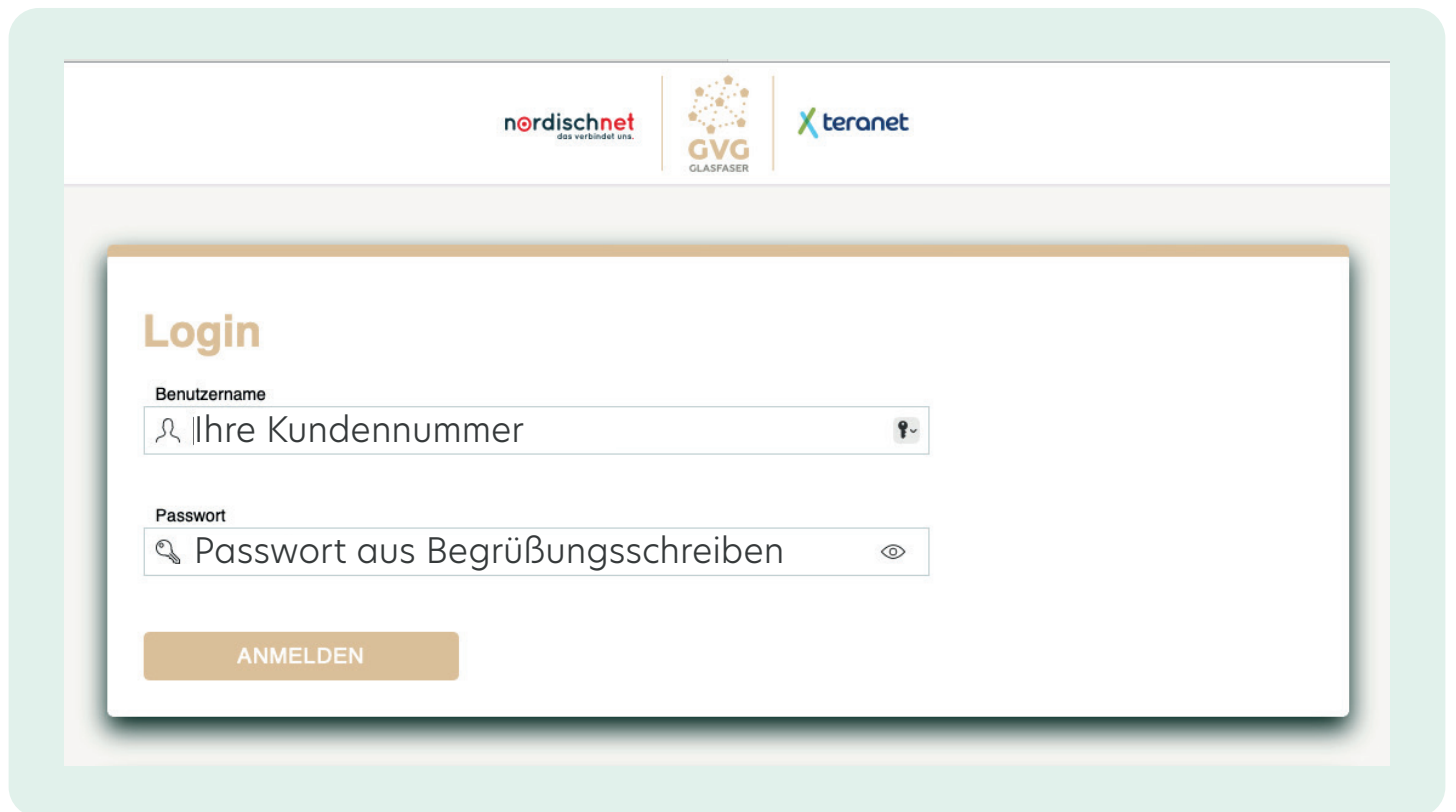
# A

## Anleitung zur Einwahl Kundenportal

### Ihre Einwahl ins Kundenportal:

Mit der Anmeldung in unserem Kundenportal haben Sie Einsicht in Ihre Verträge und jederzeit Zugang zu Ihren Rechnungen.

Wählen Sie dafür einfach auf unserer Startseite [www.teranet.de](http://www.teranet.de) den Reiter Kundenportal aus.



### LOG IN

Ihre Login - Daten haben Sie mit unserem Begrüßungsschreiben erhalten.

Der Benutzername ist Ihre Kundennummer und das Passwort für Ihre erste Anmeldung haben wir ebenfalls in dem Begrüßungsschreiben abgebildet.

Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.

Für die Änderung Ihres Passwortes geben Sie bitte zuerst das bisherige, einmalige Passwort aus dem Begrüßungsschreiben an.

Bei der Vergabe Ihres neuen Passwortes sollten Sie keine persönlichen Daten wie **Vor - und Nachname** oder Geburtsdatum verwenden.



**B**

## Anleitung zur Einwahl Kundenportal

**Ansicht  
Passwort ändern**



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a yellow warning banner with a triangle icon and the text: "Passwort ändern! Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen jetzt Ihr Passwort." Below this, the current phone number "10120142" is displayed in large orange digits. There are three input fields, each with a lock icon on the left and an eye icon on the right: "Bisheriges Passwort" (containing "zugewiesenes Passwort"), "Neues Passwort", and "Passwort wiederholen" (containing "Passwort wiederholen"). At the bottom, there are two orange buttons: "JETZT ÄNDERN" and "ABMELDEN".

**Ihr Passwort ist jetzt geändert.**



### Haben Sie Probleme bei der Installation?

Wir helfen Ihnen gern:

Montag bis Freitag von 8:00 Uhr - 20:00 Uhr

**0431 80 649 649**

Und unseren komfortablen Vor-Ort-Installationservice buchen.